

Instructies retourneren

Terugsturen Zorg ervoor dat:

- ? De artikelen compleet zijn en ongeopend
- ? De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- ? Dat de **kopie-factuur** en **retourformulier** zijn bijgevoegd

Handige tips We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- ? Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- ? Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- ? Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen Breng het pakket naar een PostNL kantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs.

Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd. **Afhandeling** Zodra de retourzending bij ons in goede orde is ontvangen en verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Mail info@monocoatwebshop.nl